



Celeste Travel Internacional SAS

Nit: 901.885.543-3

Dirección: Carrera 38a 2-15

Bogotá - Colombia

RNT.229184

www.celestetravelinternacional.com

Alemania y Alpes Suizos



17 días

Información General del Plan

- Duración: 17 días
- Con tiquete aéreo incluido

- Visitando: Visitando: Frankfurt, Heidelberg, Friburgo, Munich, Zurich, Berna, Ginebra y Zermatt

Salidas Programadas

- **16 de mayo al 01 de junio**

INCLUIDO

Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Madrid* – Frankfurt // Zúrich – Madrid* – Bogotá.
 Impuestos del tiquete aéreo.
 Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto donde indique el itinerario.
 Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Frankfurt – Heidelberg – Friburgo – Múnich – Zúrich – Berna – Ginebra – Zermatt – Zúrich.
 1 noche de alojamiento en Frankfurt.
 2 noches de alojamiento en Heidelberg.
 1 noche de alojamiento en Friburgo.
 3 noches de alojamiento en Múnich.
 3 noches de alojamiento en Zúrich.
 1 noche de alojamiento en Berna.
 2 noches de alojamiento en Ginebra.
 2 noches de alojamiento en Zermatt.
 Desayuno diario. (si los itinerarios aéreos lo permiten).
 Transporte en autobús de turismo.
 Acompañamiento de un guía de habla hispana.
 Visitas y excursiones según itinerario, en servicio compartido:
 Visitas panorámicas a Frankfurt, Rothenburg ob der Tauber y Heidelberg.
 Visitas panorámicas a Estrasburgo y Friburgo.
 Visitas panorámicas a Selva Negra y Lindau.
 Visita panorámica de Múnich.
 Visita al Castillo Neuschwanstein y al Palacio de Linderhof.
 Visita panorámica a Schaffhausen y cataratas del Rin.
 Visita panorámica de Zúrich y entrada a la Casa del Chocolate Lindt con degustación.
 Visita panorámica a Lucerna y ascenso al Monte Titlis en teleférico giratorio.
 Visita panorámica de Berna.
 Visita a una fábrica de quesos con degustación.
 Visita panorámica de Ginebra.
 Visita panorámica a Montreux y entrada al Castillo de Chillón.
 Subida a Gornergrat en tren cremallera en Zermatt.
 Billete de tren en 2º clase del Glacier Express (Zermatt – Chur).
 Impuestos hoteleros.
 Tarjeta de asistencia con beneficio de cancelación y beneficio de 1 GB de navegación gratuita (disponible únicamente para smartphones compatibles con tecnología eSIM).

NO INCLUIDO

-
- Servicios no descritos en el programa.

- Bebidas con las comidas. Ni bebidas o comidas que hagan parte de servicios opcionales.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino*
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Entradas a sitios turísticos que no hacen parte del programa, o que hacen parte de servicios opcionales.

Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, Celeste Travel Internacional SAS no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Madrid	Iberia 154	21:45	14:15 (+1)
Día 2	Madrid – Frankfurt	Iberia 765	16:10	19:00
Día 17	Zúrich – Madrid	Iberia 628	11:50	14:45
Día 17	Madrid – Bogotá	Iberia 153	16:25	20:00

(Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea)

Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos

En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los

tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por Celeste Travel Internacional SAS ha tenido algún ajuste o modificación.

ITINERARIO

SALIDAS

DÍA 1 SÁBADO BOGOTÁ – MADRID

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo con destino Madrid. Noche a bordo.

DÍA 2 DOMINGO MADRID – FRANKFURT

Llegada al aeropuerto internacional de Madrid – Barajas, para tomar la conexión con destino final Frankfurt. Llegada y traslado al hotel. El guía se encontrará a partir de las 19:00 horas en el hotel. Alojamiento en el hotel.

DÍA 3 LUNES FRANKFURT – ROTHEMBURGO – HEIDELBERG

Desayuno en el hotel. Salida para realizar la visita de la ciudad de Frankfurt donde le mostraremos el centro histórico con Römer, el Ayuntamiento, la Catedral y la Paulskirche (Iglesia de Paulo). Podremos ver la Casa de Goethe, el lugar de nacimiento de un gran poeta alemán y las instalaciones de la Feria de Frankfurt, donde tienen lugar las exposiciones internacionales. El Alte Oper (Ópera Antigua) y el distrito financiero, con sus rascacielos incluyendo los más altos de Europa. El Banco Central Europeo, la Hauptwache, y la calle principal y comercial "Zeil". Las grandes torres de las antiguas murallas de la ciudad y los museos en el margen de Rin. A continuación, salida hacia Rothenburg ob der Tauber. Al llegar te recibe una visión de la Edad Media que parece congelada en el tiempo. Sus murallas perfectamente conservadas y sus calles empedradas te transportan a una época de caballeros y doncellas. La plaza del mercado, con su ayuntamiento de fachada pintoresca y sus casas de entramado de madera, es el centro neurálgico de esta ciudad medieval. Por la tarde salida hacia Heidelberg. Llegada y alojamiento en el hotel.

DÍA 4 MARTES HEIDELBERG

Desayuno en el hotel. A la hora indicada salida para realizar la visita de la ciudad de Heidelberg, la ciudad más antigua de Alemania. Comenzamos la visita en el casco antiguo de Heidelberg, donde se encuentran varios edificios históricos, como el antiguo ayuntamiento y la Heiliggeistkirche, ambos del siglo XV. Lo que más nos impresiona son las casas con entramado de madera que caracterizan la zona. El punto culminante de esta visita es el castillo de Heidelberg. El castillo se alza en lo alto de la ciudad y ofrece una vista impresionante del valle del Neckar. Una experiencia especial es la gran bodega de barriles, donde se encuentra el barril de vino más grande del mundo. Después de visitar el castillo, daremos un paseo por el Puente Viejo. El puente de piedra del siglo XVIII es otro punto de referencia de Heidelberg y pone fin a nuestra visita. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 5 MIÉRCOLES HEIDELBERG – ESTRASBURGO – FRIBURGO

Desayuno en el hotel. El recorrido te lleva a través de los encantadores valles del río Neckar y del Rin, donde las colinas cubiertas de viñedos se reflejan en

las tranquilas aguas. A medida que te acercas a la frontera francesa, el paisaje se transforma gradualmente en suaves colinas y bosques frondosos. Pronto, te encuentras cruzando el Rin y entrando en la mágica ciudad de Estrasburgo, con su icónica catedral gótica y sus encantadoras calles empedradas. Estrasburgo, con su rica historia y su vibrante cultura, te da la bienvenida con los brazos abiertos.

Desde su pintoresco barrio de La Petite France hasta su bullicioso mercado navideño en la Plaza de la Catedral, cada rincón de la ciudad está impregnado de encanto y carácter. Corta visita panorámica y continuación del viaje a Friburgo. Llegada y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 JUEVES FRIBURGO – SELVA NEGRA – LINDAU – MÚNICH

Desayuno en el hotel. El viaje desde Friburgo hasta Lindau es una aventura que te lleva desde las suaves colinas de la Selva Negra hasta las orillas del majestuoso lago Constanza, pasando por pintorescos pueblos y paisajes impresionantes. El primer reloj de cuco más grande del mundo se encuentra en Schonach Untertal y fue construido por el relojero Josef Dold y su familia a lo largo de dos años. Su mecanismo mide 3.60 metros de largo, 3,10 metros de alto y 1 metro de profundidad. Fabricado enteramente en madera, es testimonio de la gran artesanía y los cálculos precisos que se emplearon en su construcción. 50 veces más grande que un reloj de cuco normal, invita a los visitantes a echar un vistazo a su interior. Continuación del viaje a Lindau, una encantadora ciudad isleña ubicada en la costa sur del lago Constanza. Con su pintoresco puerto, sus calles empedradas y su impresionante arquitectura histórica. Corta parada y salida a través de la exuberante región de Allgäu, conocida por sus prados verdes, bosques densos y tradicionales casas de campo adornadas con flores. Se continuará hacia Múnich. Llegada y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 VIERNES MÚNICH

Desayuno en el hotel. Visita panorámica de la capital de Baviera a las orillas del río Isar en el piedemonte septentrional de los Alpes. Comenzando por la puerta medieval de la ciudad "Karlstor", su guía los acompaña hasta la Iglesia St. Michael, en la que se encuentran los restos de "el Rey Loco". Tras atravesar Marienplatz para ver el Ayuntamiento con su famoso carrillón, conocerán la iglesia Frauenkirche, que según la leyenda conserva la huella del Diablo en su entrada. La visita continua a la Plaza de la Ópera, el Feldherrnhalle o Monumento a los Generales Bávaros, la iglesia Bürgersaalkirche, la Residencia Real, la Iglesia de San Pedro y antes de regresar a su hotel, pueden dar un paseo por el parque más grande de la ciudad, el jardín Inglés. Alojamiento.

DÍA 8 SÁBADO MÚNICH – NEUSCHWANSTEIN – MÚNICH

Desayuno y a continuación visita del Castillo Neuschwanstein, construido por el rey Luis II de Baviera, más conocido por su apodo de "el Rey Loco". La construcción se inspiraba en los castillos medievales de los "Caballeros Teutónicos" y sus salones aluden a mitos, fábulas y leyendas. A continuación, visita del Palacio de Linderhof, el más pequeño de los tres palacios construidos por Luis II de Baviera, que pretendía emular al Castillo de Versalles. Por lo tarde continuación del viaje a Oberammergau, célebre por su auto de la Pasión que data de 1633 que se representa cada 10 años. Visitamos igualmente a continuación la abadía benedictina de Ettal, fundada por la Casa de Wittelsbacher. Al finalizar, regreso a Múnich y alojamiento en el hotel.

DÍA 9 DOMINGO MÚNICH – SCHAFFHAUSEN – ZÚRICH

Desayuno en el hotel. Salida hacia Schaffhausen, famosa por las cataratas del Rin, el mayor salto de agua en Europa Central. A continuación, pasamos por el casco antiguo de Schaffhausen, cerrado a los coches, que es considerado como uno de los más pintorescos de toda Suiza. Llegada a Zúrich por la tarde y alojamiento en el hotel.

DÍA 10 LUNES ZÚRICH

Desayuno en el hotel. A la hora indicada salida para realizar la visita de la ciudad, en la que destaca especialmente el casco histórico con la catedral, el antiguo ayuntamiento y la Puerta de San Martín. Continuamos por el centro comercial y financiero, la Bahnhofstrasse, la Iglesia de Fraumünster, el Limmatquai y el barrio de la Universidad. A continuación, descubriremos el mundo del chocolate visitando la Casa del Chocolate Lindt. Vamos a aprender sobre la extensa historia del chocolate y haremos una espléndida degustación. Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 MARTES ZÚRICH – LUCERNA – BERN

Desayuno en el hotel. Salida hacia Lucerna, ciudad medieval, ubicada a orillas del Lago de los Cuatro Cantones. Punto de atracción es el famoso Puente de la Capilla, construido de madera en 1.333, cubierto y embellecido con

varias pinturas. A continuación, vamos a la aldea de Engelberg subiendo con el primer teleférico giratorio del mundo a la cima del Monte Titlis a 3.020 metros, donde nos espera una vista panorámica sobrecogedora de las montañas. Por la tarde continuación del recorrido hacia Berna, capital de Suiza, una de las ciudades medievales mejor conservadas de toda Europa. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 MIÉRCOLES BERN – GRUYERE – GINEBRA

Desayuno en el hotel. Visita panorámica donde se destaca la Torre del Reloj y la Catedral de San Vicente del siglo XV. Tras un interesante recorrido por la ciudad, partimos hacia la región de Gruyeres, la pequeña ciudad que parece haberse quedado en la Edad Media, la región es conocida por la producción de queso gruyer, uno de los quesos más apreciados en Suiza. Haremos un paseo por Gruyeres y al final visitaremos una fábrica de quesos, donde finalizamos esta visita con una degustación. Continuación a Ginebra. Alojamiento.

DÍA 13 JUEVES GINEBRA

Desayuno en el hotel y visita de la ciudad paseando por la Promenade Du Lac y su jardín Inglés donde puede apreciarse el famoso Reloj Floral, símbolo de la importancia que sigue teniendo la industria relojera para la ciudad. Ginebra es cuna de ilustres personajes como Calvino, Rousseau, Voltaire y Henri Dunant, fundador de la Cruz Roja. El emblema de la ciudad es el Chorro de Agua más alto del mundo que alcanza una altura de 140 metros. El agua se dispara a 100 kilómetros por hora y una válvula le otorga una apariencia blanca brillante que se ve aún mejor durante la noche. Pasamos por el centro histórico en que se erige la famosa Catedral Calvinista de San Pierre donde predicaba Juan Calvino. El punto de atracción que visitamos es el Parc des

Bastions con el Monumento a los Reformadores, homenaje a los padres de la Reforma Calvinista. Si quiere llevarse a casa un recuerdo, seguro que lo encontrará en la ruta de los relojes para turistas. Todas las marcas de relojes famosas, como Patek Philipp, Rolex, Frederique Constant y Hublot, tienen un escaparate en Ginebra. Tarde libre y alojamiento en el hotel.

DÍA 14 VIERNES GINEBRA – MONTREUX – ZERMATT

Desayuno en el hotel. Salida hacia Montreux. Entre el lago, las montañas y los viñedos, la Riviera de Montreux parece un paisaje de postal. Hacemos una pequeña visita y haremos una visita interior en el famoso castillo Chillón que está situado en un promontorio rocoso a orillas del lago Lemán. El castillo amurallado es el edificio histórico más visitado de Suiza. Durante casi cuatro siglos, Chillón fue la residencia y rentable aduana de los condes de Saboya. Continuación a Zermatt, pueblo pintoresco con sus antiguas casas de madera y granjas decoradas con flores. Zermatt se encuentra a los pies del Cervino y su desarrollo turístico está estrechamente ligado a la montaña más famosa del mundo. El pueblo vacacional, sin coches, ha conservado su carácter típico y ofrece posibilidades de excursión casi ilimitadas. Alojamiento en el hotel.

DÍA 15 SÁBADO ZERMATT

Desayuno en el hotel. A la hora indicada salida para realizar la visita a Gornergrat en tren cremallera. El mirador de Gornergrat, situado a 3.089 metros de altura, ofrece una de las mejores vistas del Cervino, la montaña más famosa de los Alpes por su imponente forma de pirámide y por ser el logo del riquísimo chocolate Toblerone. Gornergrat también ofrece unas espectaculares vistas panorámicas de hasta 29 cumbres que superan los 4.000 metros como el Dufour, la más alta de Suiza, y el Gorner Glacier, el tercer glaciar más largo de la cordillera de los Alpes. Regreso en tren a Zermatt y alojamiento en el hotel.

DÍA 16 DOMINGO ZERMATT – GLACIAR EXPRESS – ZÚRICH

Desayuno en el hotel. A la hora indicada salida para tomar el Glacier Express, uno de los trenes panorámicos más icónicos de Suiza, conocido como el "tren expreso más lento del mundo". Su ruta conecta Zermatt con St. Moritz, atravesando impresionantes paisajes alpinos. En este trayecto, nos enfocaremos en la sección de Zermatt a Chur, un recorrido de aproximadamente 5 horas y 30 minutos a través de valles de montañas y puentes espectaculares. El tren sigue el curso del río Ródano, pasando por Brig hacia el Oberalp Pass, el punto más alto del trayecto, situado a 2.033 metros sobre el nivel del mar. Desde el Oberalp Pass, el tren comienza su descenso hacia Chur, la ciudad más antigua de Suiza. Desembarque y continuación del viaje en nuestro bus a Zúrich. Llegada y alojamiento en el hotel.

DÍA 17 LUNES ZÚRICH – MADRID – BOGOTÁ

Desayuno en el hotel. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Madrid, para conectar con el vuelo hacia Bogotá. Solicitamos por favor pasar por el área de conexiones (no realizar Inmigración en Madrid ni salir del aeropuerto).

Nota: Por motivos operacionales, el orden de visitas y ciudades de alojamiento podrá modificarse sin previo aviso, así como sustituir algunas de ellas por

otras respetándose todas las visitas previstas

NOTAS IMPORTANTES

Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.

El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.

En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.

Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.

Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.

Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.

El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.

FORMAS DE PAGO

Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.

Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.

Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.

Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.

Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.

Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Celeste Travel Internacional SAS se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.

Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Celeste Travel Internacional SAS como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.

La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.

La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.Celestetravelinternacional.com.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.

Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes. Si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este deberá ser asumido por el viajero.

Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.

Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea ofrecidos en este programa o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de ida o regreso según corresponda y debe ser asumido directamente por el viajero.

De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a Celeste Travel Internacional SAS con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.

Celeste Travel Internacional SAS no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.

En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado el viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.

Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.

Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.

La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.

Equipaje permitido en bodega una (1) pieza de 23 kilogramos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.

Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un

documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.

Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.

Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.

Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.

FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de Celeste Travel Internacional SAS (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 5.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

PAGOS Y CANCELACIONES

Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.

Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.

70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.

50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.

Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico

Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico

Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar la tarjeta de asistencia con el beneficio de cancelación, consultar condiciones del beneficio.

Al recibir Celeste Travel Internacional SAS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Celeste Travel Internacional SAS SAS., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero y firmar el documento de conocimiento y aceptación de las políticas de pagos y cancelaciones.

La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.

Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole,

llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.

En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones

Para reserva de grupos mayores o iguales a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

Para evitar sobre costos o pérdidas por cancelación, RECOMENDAMOS a los pasajeros que adquieran una TARJETA DE ASISTENCIA CON BENEFICIO DE CANCELACIÓN y COVID, para estar cubierto en caso de cualquier novedad que afecte el disfrute normal del viaje.

Es de vital importancia que la agencia de viajes ofrezca al pasajero, para su viaje este seguro, se sugiere informar de carácter obligatorio, este servicio a su cliente con el fin que cuente con coberturas en caso de accidente, enfermedad, repatriación, extravío de equipaje, pérdida de documentos, entre otros. En el evento que la Agencia de Viajes no ofrezca, o el pasajero por voluntad propia no la adquiera, exime a Celeste Travel Internacional SAS de cualquier responsabilidad ante un evento ocurrido durante su viaje de conformidad con el Decreto 2438/2010 artículo 1º numerales 7º y 11º y Decreto 1480/2011 artículo 23.

Es importante tener por escrito que el pasajero desiste de este servicio para evitar alguna futura inconformidad del pasajero

La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.Celestetravelinternacional.com.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, Celeste Travel Internacional SAS no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. información de opcionales por favor solicitarlos.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsibles lo permita.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Celeste Travel Internacional SAS, es únicamente responsabilidad del pasajero.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomará en cuenta.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Celeste Travel Internacional SAS ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario

indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Celeste Travel Internacional SAS. WhatsApp +57 3219246276.

GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a

su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

FORMAS DE PAGO

- Tarifa promocional \$32.869.000 por persona acomodación doble
- Tarifa afiliados CLUB VIAJEROS promocional \$27.689.000 precio por persona acomodación doble
- Tarifa promocional \$42.658.000 por persona acomodación sencilla
- Tarifa afiliados CLUB VIAJEROS promocional \$37.769.000 precio por persona acomodación sencilla

Un solo pago Efectivo, Tarjetas de crédito(Visa, Mastercard y American Express), Tarjetas de débito(Visa, MasterCard) TODO PAGO CON TARJETA APLICA CARGO DE FEE BANCARIO DE 5 %

Pagos a cuotas aplica según la fecha de compra

Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.

Los valores en moneda extranjera, deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

Todo pago relacionado con las reservas de viajes deben efectuarse exclusivamente a través de las cuentas bancarias oficiales de nuestra agencia CELESTE TRAVEL INTERNACIONAL SAS. Ninguna persona o tercero está autorizado para recibir pagos en nombre de nuestra empresa

Pagos con moneda extranjera tiene un cargo de 2%, debido al costo de cambio de moneda.

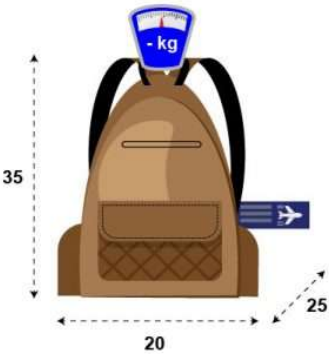
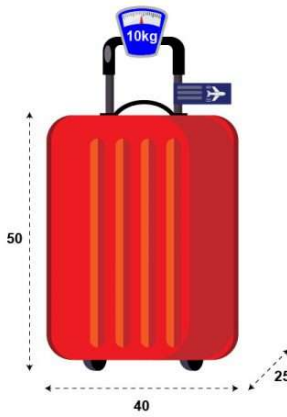
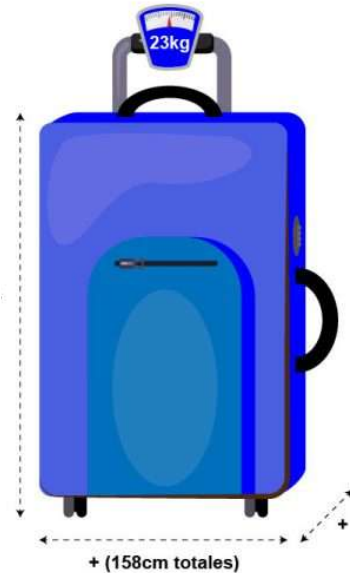
Políticas empresariales y de contratos de servicios pueden ser consultadas en

www.celestetravelinternacional.com

El precio de la cotización está sujeto a cambios sin previo aviso, debido a variaciones en tarifas, impuestos, tasas o condiciones del mercado. Las tarifas promocionales son ofertas especiales que se encuentran sujetas a condiciones estrictas. Estas no permiten modificaciones en fechas, nombres, destinos ni servicios por parte del cliente una vez realizada la compra. Asimismo, no aplican para devoluciones de dinero en ningún caso. Al adquirir estas tarifas, el cliente acepta que no podrán realizarse cambios ni ajustes posteriores, y que la venta es definitiva. La tarifa Premium permite realizar cambios específicos sin pago de penalidad, siempre y cuando se ajusten a las condiciones establecidas. Sin embargo, el cliente deberá asumir cualquier diferencia en la tarifa en el momento en que se realice el cambio, de acuerdo a la disponibilidad y el precio vigente en ese momento

.

Nota de equipaje : Promedio de estándares de medida y pesos de equipajes.(Cada aerolínea puede tener variación en las medidas y peso de equipaje) Para su confianza consultar directamente con la aerolínea .En la sección de tiquetes de esta cotización consulte su equipaje incluido.

Artículo personal 35 x 20 x 25 cm 6 kl	Equipaje de mano o cabina 50 x 25 x 40 cm 10 kl (incluyendo asas y ruedas)	Equipaje documentado o bodega Máx. 158 cm/62,2 pulg. (longitud x anchura x altura) 23 kg
 35 20 25 6 kg	 50 40 25 10 kg	 23 kg + (158cm totales)

www.celestetravelinternacional.com

