



Celeste Travel Internacional SAS

Nit: 901.885.543-3

Dirección: Carrera 38a 2-15

Bogotá - Colombia

RNT.229184

www.celestetravelinternacional.com

Europa



17 días

Información General del Plan

- Duración: 17 días
- Con tiquete aéreo incluido

- Visitando: Blois, París, Lucerna, Zúrich, Verona, Venecia, Florencia, Roma, Pisa, Niza, Barcelona, Zaragoza y Madrid.

Salidas Programadas

- 20 de marzo al 05 de abril
- 17 de abril al 03 de mayo
- 15 de mayo al 31 de mayo
- 12 de junio al 28 de junio

INCLUIDO

Tiquete aéreo Bogotá – Madrid – Bogotá con impuestos incluidos.

Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto según itinerario.

Transporte terrestre en bus de turismo en la ruta:
Madrid – Burdeos – París – Zúrich – Venecia – Florencia – Roma – Niza – Barcelona – Madrid.

Alojamiento:

3 noches en Madrid

1 noche en Burdeos

3 noches en París

1 noche en Zúrich

1 noche en Venecia

1 noche en Florencia

3 noches en Roma

1 noche en Costa Azul

1 noche en Barcelona

Desayuno diario.

Guía acompañante durante todo el recorrido.

Visitas panorámicas en Madrid, París, Florencia y Roma.

Impuestos hoteleros.

Seguro turístico durante el recorrido en Europa (ofrecido por corresponsal en destino).

NO INCLUIDO

- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino*
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Tarjeta de asistencia con beneficio de cancelación

Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, Celeste Travel Internacional SAS no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

ITINERARIO AÉREO

Vuelos Programados

- Día 1: Bogotá – Madrid | Iberia 152 | 18:10 → 09:45 (+1)
- Día 17: Madrid – Bogotá | Iberia 153 | 16:25 → 20:00

(Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea)

Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos

En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por Celeste Travel Internacional SAS ha tenido algún ajuste o modificación.

ITINERARIO

SALIDAS

DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ – MADRID

Hoy empieza la historia que siempre soñaste contar: tu gran viaje por Europa.

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo con destino Madrid. Noche a bordo.

DÍA 2 SÁBADO MADRID

La capital española te recibe con los brazos abiertos

A la llegada al aeropuerto internacional de Madrid-Barajas, recibimiento y traslado al hotel. Resto del día libre. Alojamiento en el hotel.

DÍA 3 DOMINGO MADRID

Entre plazas y monumentos, descubrirás la esencia de Madrid

Desayuno y recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares tales como la Plaza de España, la Gran Vía, la Fuente de la diosa Cibeles, la Puerta de Alcalá, la famosa plaza de toros de las Ventas, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizaremos en el Madrid de los Austrias. Encantos como la Plaza Mayor y la Plaza de Oriente darán un espléndido final a este recorrido por la capital de España. Tarde libre. Recomendaremos la excursión opcional a la "Ciudad Imperial"

de Toledo, donde apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron convivir en armonía. Alojamiento en el hotel.

DÍA 4 LUNES MADRID – BURDEOS (690 KILÓMETROS)

De España a Francia, el viaje empieza a saborear el vino y la historia

Desayuno en el hotel y salida a primera hora de la mañana. Pasaremos por las proximidades de la ciudad de Burgos, llegaremos hasta la frontera con Francia y continuaremos hacia Burdeos, capital de la región Nueva Aquitania. Resto del día libre. Alojamiento en el hotel.

DÍA 5 MARTES BURDEOS – BLOIS – PARÍS (587 KILÓMETROS)

Castillos de cuento y la luz mágica de París te esperan

Desayuno en el hotel y, a continuación, salida hacia París, la "Ciudad de la Luz", realizando en el camino una breve parada en Blois. Disfrutaremos del encanto de una de las ciudades más impresionantes que componen la región del Valle del Loira, conocida por su belleza y sus castillos. El Castillo de Blois, declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, es considerado uno de los más importantes de la región. Tras el tiempo libre continuaremos hasta París. Llegada y alojamiento. Por la noche realizaremos la excursión opcional para navegar en un crucero por el río Sena, continuando con un recorrido completo de París iluminado, una visita única en el mundo. Descubriremos París desde el río y disfrutaremos de la impresionante iluminación de sus monumentos: el Ayuntamiento, los Inválidos, el Arco del Triunfo, la Ópera, la Torre Eiffel y los Campos Elíseos, entre otros. Realmente un espectáculo inolvidable. Alojamiento en el hotel.

DÍA 6 MIÉRCOLES PARÍS

La Ciudad del Amor te revela sus joyas más icónicas

Después del desayuno, saldremos a recorrer la maravillosa "Ciudad del Amor", pasando por la Avenida de los Campos Elíseos, la Plaza de la Concordia, el Arco del Triunfo, la Asamblea Nacional, la Ópera, el Museo del Louvre, los Inválidos, el Campo de Marte, la Torre Eiffel, y mucho más. Por la tarde, les propondremos la excursión opcional que nos llevará a descubrir Montmartre, emblemático rincón de París, conocido también como el "Barrio de los Pintores" por ser la cuna de los impresionistas. Sus pequeñas y empinadas callejuelas constituyen un entramado que alberga desde los más antiguos cabarets hasta la maravillosa Basílica del Sagrado Corazón de Jesús. A continuación, realizaremos un paseo por el conocido Barrio Latino. Este barrio debe su nombre a la época medieval, cuando los habitantes de la zona eran estudiantes que utilizaban el latín para comunicarse. Tendremos también una vista espectacular de la Catedral de Notre Dame, donde entenderemos el porqué de su importancia mundial. Durante la visita exterior nuestro guía nos explicará sobre lo acontecido recientemente y las posibilidades que se abren ante lo que puede ser la mayor obra de restauración del siglo XXI. Alojamiento en el hotel.

DÍA 7 JUEVES PARÍS

Un día para vivirlo a tu manera

Después del desayuno recomendaremos la excursión OPCIONAL al Palacio de Versalles y sus jardines. Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (entrada preferente), donde el guía relatará la vida monárquica del lugar. Descubriremos también los espectaculares Jardines de Palacio. Regreso a París. Tarde libre y alojamiento en el hotel.

DÍA 8 VIERNES PARÍS – LUCERNA – ZÚRICH (720 KILÓMETROS)

Entre lagos y montañas, Suiza te enamora

Desayuno en el hotel. A primera hora de la mañana saldremos hacia el sureste para llegar a la frontera con Suiza. Seguiremos hasta Lucerna, considerada el lugar más turístico del país. La ciudad se encuentra a orillas del Lago de los Cuatro Cantones y el río Reuss, con su conocido Puente de la Capilla. Disfrutaremos de tiempo libre en esta encantadora villa alpina. Más tarde, continuación a Zúrich. Llegada al hotel y alojamiento en el hotel.

DÍA 9 SÁBADO ZÚRICH – VERONA – VENEZIA (540 KILÓMETROS)

De historias de amor eterno a canales encantados

Desayuno y salida hacia la frontera con Italia. Pasando por las proximidades de Milán, llegaremos a la romántica y medieval ciudad de Verona, immortalizada por la historia de Romeo y Julieta. Tiempo libre para dar un paseo y llegar hasta la Casa de Julieta. Posibilidad de realizar la visita OPCIONAL de la ciudad. Más tarde, continuación a Venecia. Llegada y alojamiento en el hotel.

DÍA 10 DOMINGO VENEZIA – FLORENCIA (260 KILÓMETROS)

Romance sobre el agua, arte en cada calle

Después del desayuno nos dejaremos maravillar por la ciudad de las 118 islas

con sus más de 400 puentes. Tiempo libre para recorrer el Puente de los Suspiros y la Plaza de San Marcos, con su incomparable escenario donde destaca la Basílica, joya de la arquitectura. Para los que gusten, organizaremos una serenata musical en

góndolas (opcional). Más tarde, salida hacia la autopista para atravesar los Apeninos y llegar a la ciudad de Florencia. Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 LUNES FLORENCIA – ROMA (275 KILÓMETROS)

Del Renacimiento a la grandeza de la Ciudad Eterna

Desayuno y visita a pie por esta inigualable ciudad donde el arte nos sorprenderá a cada paso. Contemplaremos la combinación de hermosos mármoles en la fachada de la Catedral de Santa María del Fiore y su inconfundible Campanario de Giotto. También disfrutaremos del Baptisterio y sus célebres Puertas del Paraíso. Nos asomaremos al conocido Ponte Vecchio y llegaremos hasta la Plaza de la Santa Croce para admirar la Basílica franciscana del mismo nombre. Más tarde, continuación a Roma. Llegada y alojamiento en el hotel.

DÍA 12 MARTES ROMA

Cada rincón cuenta 2.000 años de historia

Después del desayuno realizaremos la visita de la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del Anfiteatro Flavio, más conocido como "El Coliseo". Pasaremos también por el Circo Máximo y la Basílica patriarcal de Santa María la Mayor. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al Vaticano. Tiempo libre. A continuación, les propondremos la excursión opcional a la Roma Barroca, descendiendo del bus cerca del Coliseo para admirar esta obra incomparable con 2000 años de historia. Tras las explicaciones de nuestro guía y del tiempo libre para tomar las mejores fotos de recuerdo, pasearemos hasta la Fontana de Trevi. Descubriremos el Panteón de Agripa y la Plaza Navona, situada en el emplazamiento de lo que fue el estadio Domiciano, y es hoy punto de encuentro para turistas y romanos. Por la tarde, les propondremos realizar la excursión opcional al Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal inconmensurable. Esta visita nos llevará por la grandeza de los Museos Vaticanos (con entrada preferente) hasta llegar a la Capilla Sixtina. Admiraremos los dos momentos de Miguel Ángel: la Bóveda (con 33 años) y El Juicio Final (ya con 60 años). (Nota: Debido a las condiciones excepcionales que aplicará la Santa Sede durante el Año Santo 2025, no se podrá realizar la visita interior de la Basílica de San Pedro en la excursión opcional del Vaticano desde el 24 diciembre de 2024 al 31 de diciembre de 2025). Alojamiento en el hotel.

DÍA 13 MIÉRCOLES ROMA

Un día para vivirlo a tu manera

Desayuno y día libre. Excursión OPCIONAL de día completo a Nápoles y Capri. Saldremos de Roma para llegar a Nápoles, directamente al centro histórico de la ciudad, continuaremos hasta el puerto de Nápoles para embarcar hacia la paradisíaca isla de Capri. Al llegar nos esperará un barco privado para navegar rodeando una parte de la isla y ver Capri desde el mar.

Desembarcaremos en Marina Grande para subir hasta Capri (con almuerzo incluido), centro de la vida mundana y del glamour. Tiempo libre hasta la hora de regresar al puerto para embarcar hacia Nápoles y continuar a Roma. Alojamiento en el hotel.

DÍA 14 JUEVES ROMA – PISA – NIZA (690 KILÓMETROS)

Entre la Torre Inclinada y el glamour de la Riviera

Desayuno y salida con destino a Pisa. Ciudad identificada por su Torre Inclinada, acompañada del bello conjunto arquitectónico compuesto por la Catedral y el Baptisterio. Después del tiempo libre continuaremos nuestra ruta y, pasando por Génova, recorreremos la Riviera italiana para llegar a la frontera con Francia y poco después a Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento en el hotel. Por la noche organizaremos la excursión OPCIONAL al mundialmente conocido Principado de Mónaco, donde la elegancia, la arquitectura y la iluminación se reúnen. Tiempo libre para visitar el Casino de Montecarlo.

DÍA 15 VIERNES NIZA – BARCELONA (660 KILÓMETROS)

Del azul mediterráneo al arte y color de Gaudí

Desayuno y salida. Atravesando las regiones de la Provenza, Alpes y Costa Azul y la Occitania, llegaremos hasta la frontera. Entrando en Barcelona realizaremos una breve visita de la ciudad para conocer la Sagrada Familia, la Plaza Cataluña, la Plaza de España, el Monumento a Colón, etc. Alojamiento en el hotel.

DÍA 16 SÁBADO BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID (620 KILÓMETROS)

De la devoción mariana al corazón de España

Desayuno y salida hacia Zaragoza, donde realizaremos una breve parada para admirar el Templo Mariano más antiguo de la cristiandad: la Basílica de Nuestra Señora del Pilar, que forma parte de la enorme plaza del mismo nombre. Continuación hacia Madrid. Llegada y alojamiento.

DÍA 17 DOMINGO MADRID – BOGOTÁ

Regresas con un equipaje lleno de recuerdos inolvidables

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Bogotá.

NOTAS IMPORTANTES

Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.

El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.

En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y

demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.

Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.

Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.

Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.

El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.

FORMAS DE PAGO

Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.

Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.

Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.

Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.

Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.

Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Celeste Travel Internacional SAS se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.

Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Celeste Travel Internacional SAS como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.

La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.

La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su

cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.Celestetravelinternacional.com.
CONDICIONES TARIFA AÉREA

Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.

Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes. Si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este deberá ser asumido por el viajero.

Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.

Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea ofrecidos en este programa o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de ida o regreso según corresponda y debe ser asumido directamente por el viajero.

De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a Celeste Travel Internacional SAS con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.

Celeste Travel Internacional SAS no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.

En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado el viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.

Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea. Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.

La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.

Equipaje permitido en bodega una (1) pieza de 23 kilogramos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.

Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.

Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.

Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaría informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.

Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que

prestarán el servicio de transporte aéreo.

FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de Celeste Travel Internacional SAS (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 5.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

PAGOS Y CANCELACIONES

Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.

Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.

70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.

50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.

Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico

Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico

Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar la tarjeta de asistencia con el beneficio de cancelación, consultar condiciones del beneficio.

Al recibir Celeste Travel Internacional SAS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Celeste Travel Internacional SAS SAS., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero y firmar el documento de conocimiento y aceptación de las políticas de pagos y cancelaciones.

La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.

Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.

En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones

Para reserva de grupos mayores o iguales a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

Para evitar sobre costos o pérdidas por cancelación, RECOMENDAMOS a los pasajeros que adquieran una TARJETA DE ASISTENCIA CON BENEFICIO DE CANCELACIÓN y COVID, para estar cubierto en caso de cualquier novedad que afecte el disfrute normal del viaje.

Es de vital importancia que la agencia de viajes ofrezca al pasajero, para su viaje este seguro, se sugiere informar de carácter obligatorio, este servicio a su cliente con el fin que cuente con coberturas en caso de accidente, enfermedad, repatriación, extravío de equipaje, pérdida de documentos, entre otros. En el evento que la Agencia de Viajes no ofrezca, o el pasajero por voluntad propia no la adquiera, exime a Celeste Travel Internacional SAS de cualquier responsabilidad ante un evento ocurrido durante su viaje de conformidad con el Decreto 2438/2010 artículo 1º numerales 7º y 11º y Decreto 1480/2011 artículo 23.

Es importante tener por escrito que el pasajero desiste de este servicio para evitar alguna futura inconformidad del pasajero

La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.Celestetravelinternacional.com.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, Celeste Travel Internacional SAS no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. información de opcionales por favor solicitarlos.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsibles lo permita.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Celeste Travel Internacional SAS, es únicamente responsabilidad del pasajero.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomará en cuenta.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Celeste Travel Internacional SAS ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La

hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Celeste Travel Internacional SAS. WhatsApp +57 3219246276.

GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

FORMAS DE PAGO

- Tarifa promocional \$16.869.000 por persona acomodación doble
- Tarifa afiliados CLUB VIAJEROS promocional \$13.689.000 precio por persona acomodación doble

- Tarifa promocional \$24.658.000 por persona acomodación sencilla
- Tarifa afiliados CLUB VIAJEROS promocional \$19.769.000 precio por persona acomodación sencilla

Un solo pago Efectivo, Tarjetas de crédito(Visa, Mastercard y American Express), Tarjetas de débito(Visa, MasterCard) TODO PAGO CON TARJETA APLICA CARGO DE FEE BANCARIO DE 5 %

Pagos a cuotas aplica según la fecha de compra

Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.

Los valores en moneda extranjera, deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

Todo pago relacionado con las reservas de viajes deben efectuarse exclusivamente a través de las cuentas bancarias oficiales de nuestra agencia CELESTE TRAVEL INTERNACIONAL SAS. Ninguna persona o tercero está autorizado para recibir pagos en nombre de nuestra empresa

Pagos con moneda extranjera tiene un cargo de 2%, debido al costo de cambio de moneda.

Políticas empresariales y de contratos de servicios pueden ser consultadas en

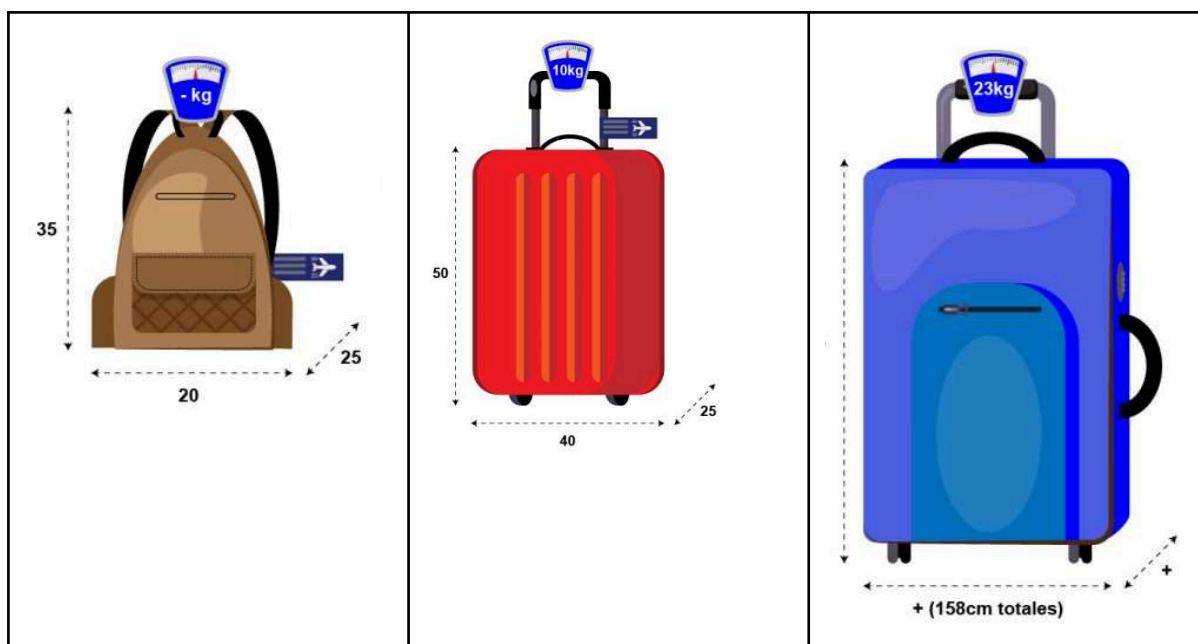
www.celestetravelinternacional.com

El precio de la cotización está sujeto a cambios sin previo aviso, debido a variaciones en tarifas, impuestos, tasas o condiciones del mercado. Las tarifas promocionales son ofertas especiales que se encuentran sujetas a condiciones estrictas. Estas no permiten modificaciones en fechas, nombres, destinos ni servicios por parte del cliente una vez realizada la compra. Asimismo, no aplican para devoluciones de dinero en ningún caso. Al adquirir estas tarifas, el cliente acepta que no podrán realizarse cambios ni ajustes posteriores, y que la venta es definitiva. La tarifa Premium permite realizar cambios específicos sin pago de penalidad, siempre y cuando se ajusten a las condiciones establecidas. Sin embargo, el cliente deberá asumir cualquier diferencia en la tarifa en el momento en que se realice el cambio, de acuerdo a la disponibilidad y el precio vigente en ese momento

.

Nota de equipaje : Promedio de estándares de medida y pesos de equipajes.(Cada aerolínea puede tener variación en las medidas y peso de equipaje) Para su confianza consultar directamente con la aerolínea .En la sección de tiquetes de esta cotización consulte su equipaje incluido.

Artículo personal 35 x 20 x 25 cm 6 kl	Equipaje de mano o cabina 50 x 25 x 40 cm 10 kl (incluyendo asas y ruedas)	Equipaje documentado o bodega Máx. 158 cm/62,2 pulg. (longitud x anchura x altura) 23 kg
--	---	---



www.celestetravelinternacional.com

