



Celeste Travel Internacional SAS

Nit: 901.885.543-3

Dirección: Carrera 38a 2-15

Bogotá - Colombia

RNT.229184

www.celestetravelinternacional.com

Safari Africano y Estambul Imperial 2026



14 días

Información General del Plan

- Duración: 14 días
- Con tiquete aéreo incluido
- Visitando: Arusha, Cráter Del Ngorongoro, Tarangire, Amboseli, Lago Nakuru, Lago Naivasha, Masái Mara, Estambul

Salidas Programadas

- **29 de abril al 12 de mayo**
- **25 de mayo al 07 de junio**
- **17 de junio al 30 de junio**

INCLUIDO

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Kilimanjaro (Arusha) // Nairobi – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 75 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Servicios en Tanzania y Kenia:
-
- Visa de Tanzania. (incluye asesoría, el trámite y pago de tasas oficiales).
- Visa de Kenia. (incluye asesoría, el trámite y pago de tasas oficiales).
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en minibús, según itinerario.
- 1 noche de alojamiento en Arusha.
- 2 noches de alojamiento en Karatu.
- 1 noche de alojamiento en Tarangire.
- 1 noche de alojamiento en Amboseli.
- 1 noche de alojamiento en el Lago Nakuru.
- 2 noches de alojamiento en Masái Mara.
- 1 noche de alojamiento en Nairobi.
- Pensión completa en los hoteles y/o lodges especificados durante el safari.
- 1 almuerzo en el restaurante Carnivore (no incluye bebidas).
- Entradas a los parques nacionales naturales.
- Transporte en Land Cruisers 4 X 4 de 07 plazas durante el safari, (uso exclusivo; ventana garantizada).
- Conductor – guía de habla hispana.
- Guía para los briefings en Arusha y en Nairobi.
- Flying Doctors.
- Sombreros de safari y etiquetas para el equipaje, entregadas en destino.

Servicios en Turquía:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Paseo por el Bósforo y visita al Bazar de las especias.
- Un almuerzo el día de la visita al Bósforo y Bazar de las Especias. No incluye bebidas.

Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, Celeste Travel Internacional SAS no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

NO INCLUIDO

- Impuesto hotelero en Turquía por valor de USD 15, valor a pagar directamente en destino al guía.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas. Ni bebidas o comidas que hagan parte de servicios opcionales.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino*.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Propinas de los guías durante el safari, se recomienda de 10 a 20 USD por persona diarios.
- Entradas a sitios turísticos que no hacen parte del programa, o que hacen parte de servicios opcionales.
- Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.

*Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, CELESTE TRAVEL INTERNACIONAL SAS no asume ningún tipo

de responsabilidad por estos opcionales.

ITINERARIO AÉREO

Vuelos Programados

-

Vuelo	Hora salida	Hora llegada		
Día 1	Bogotá – Estambul	Turkish 800	16:35	16:55 (+1)
Día 2	Estambul – Kilimanjaro	Turkish 567	18:25	01:35 (+1)
Día 11	Nairobi – Estambul	Turkish 638	3:35	10:25
Día 14	Estambul – Bogotá	Turkish 900	9:40	15:05

(Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea)

Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por Celeste Travel Internacional SAS ha tenido algún ajuste o modificación.

ITINERARIO

DÍA 1 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 ESTAMBUL – ARUSHA (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul y conexión con el vuelo TURKISH AIRLINES con destino Arusha. Solicitamos por favor pasar por el área de conexiones (no realizar inmigración en Estambul ni salir del aeropuerto). Noche a bordo.

DÍA 3 ARUSHA – CRÁTER DE NGORONGORO

A la 1:35 am., llegada al Aeropuerto Internacional de Kilimanjaro, recibimiento y traslado su hotel en Arusha, una ciudad verde y multicultural al norte de Tanzania, localizada en una meseta a los pies del Monte Meru. Se contará con su habitación desde el momento que lleguen al hotel.

Desayuno en el hotel. Mañana libre con uso de la habitación hasta las 10:00 horas. A las 12:00 horas, salida hacia el Área de Conservación del Ngorongoro, vía Karatu. Tarde libre. Cena y alojamiento en el lodge en Karatu.

DÍA 4 CRÁTER DE NGORONGORO

Después del desayuno nos dirigimos hacia el Cráter de Ngorongoro para nuestro primer safari del viaje. Ngorongoro es un área de conservación única en el mundo, localizada dentro de la caldera volcánica inactiva más grande del planeta. Al estar dentro de un cráter, la mayoría de los animales de la zona no migran, creando una densidad de fauna salvaje, especialmente leones. Regresaremos a almorzar al hotel, y por la tarde puede optar por actividades OPCIONALES como visitas guiadas a Karatu o a una granja de café (pago directo en destino). Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 KARATU – TARANGIRE

Después del desayuno, salida hacia la zona de Tarangire circunvalando el Lago Manyara para llegar a nuestro hotel a las orillas del Lago Burungi a la hora del almuerzo aproximadamente. Por la tarde, salida para realizar un safari por el Parque Nacional de Tarangire. Una tierra de gigantes, ya que en esta zona se encuentran las familias de cientos de elefantes, y los enormes árboles baobab. Regreso al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 6 TARANGIRE – NAMANGA – AMBOSELI

Esta mañana nos despedimos de Tanzania y, por vía terrestre, se recorre hasta la frontera con Kenia, en Namanga. Aquí realizaremos los trámites fronterizos y cambiaremos de vehículo, con el que nos dirigimos hacia nuestro alojamiento en Amboseli. Amboseli declarado como Patrimonio de la Humanidad UNESCO, ha sido hogar de algunos de los elefantes más famosos del mundo, como Echo, Big Tim, y Craig.

Después del almuerzo salida para realizar un safari por su área de conservación privada, bajo la mirada del Monte Kilimanjaro. Regreso al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 7 AMBOSELI – NAKURU

Después del desayuno temprano, nos dirigimos hacia el lago Nakuru, que forma parte del sistema de lagos alcalinos del Valle del Rift. El nombre Nakuru proviene de la lengua Maa y significa “remolino de polvo”, lo cual refleja los paisajes a su alrededor. Es famoso por sus grandes colonias de flamencos, pero también alberga más de 400 especies de aves, y su parque nacional es uno de los primeros santuarios de rinocerontes de Kenia. Disfrutaremos de un almuerzo en ruta en un restaurante de Naivasha. Al terminar, salida para realizar el safari en el Parque Nacional del Lago Nakuru hasta el atardecer. Llegada al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 8 NAKURU – NAIVASHA – MASÁI MARA

Tras el desayuno nos dirigiremos en dirección oeste, al lago Naivasha, donde realizaremos un paseo en barca por este lago de agua dulce, desde el cual podremos contemplar a los hipopótamos y las innumerables especies de aves que lo habitan. Tras el paseo en barca, almuerzo incluido en el lodge y salida hacia la Reserva Nacional de Masái Mara. Por el camino pasaremos por el estratovolcán Longonot, la villa de Narok, también veremos los dramáticos cambios de paisajes a través del Gran Valle del Rift hasta llegar a la sabana del Masái Mara para el atardecer. Cena y alojamiento en el lodge en Masái Mara.

DÍA 9 MASÁI MARA

Desayuno en el hotel. Hoy disfrutaremos de safaris tanto por la mañana como por la tarde en Masái Mara, uno de los destinos más icónicos de safari en el mundo. Cubriendo 1.510 kilómetros cuadrados, esta reserva mundialmente reconocida hace frontera con el Serengueti en Tanzania. Juntas, acogen a unas 95 especies de mamíferos y más de 570 tipos de aves, todas ellas viviendo en el equilibrio de su hábitat natural. El nombre “Mara” significa “moteado” en Ma, el lenguaje de los Masái, y hace referencia al amplio paisaje salpicado por acacias solitarias. OPCIONALMENTE, puede reservar un safari en globo y/o una visita cultural a un poblado tradicional Masái. (pago en destino). Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 10 MASÁI MARA – NAIROBI

Después del desayuno, nos despedimos de la sabana, localmente conocida como el “Bush” y nos dirigimos hacia Nairobi. Originalmente era una región de pantanos refrescantes, hogar de los pueblos Masái, Akamba, y Kikuyu. Su historia colonial y la construcción de la línea de ferrocarril entre Kampala y Mombasa lo convirtió en la ciudad capital que vemos actualmente. Llegada para almorzar en el restaurante

Carnivore, conocido por su gran variedad de carnes y galardonado dos veces por la lista "World 's 50 Best" (hay menú vegetariano disponible). Tras el almuerzo, traslado al hotel. Tarde libre y alojamiento en el hotel de Nairobi.

DÍA 11 NAIROBI – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Estambul. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 12 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una visita a La Mezquita de Solimán del siglo XVI y la más grande de la ciudad. Es la obra maestra del arquitecto Sinan conocido como figura del imperio otomano. El complejo alrededor de la mezquita consta de varios edificios como la biblioteca, el hospital, el baño turco y el bazar. A continuación, se tendrá tiempo para aprovechar por el Bazar de Especies conociendo sus tiendas de especias y delicias turcas y conocer La Mezquita de Nueva. Almuerzo. Por la tarde tomaremos el barco para realizar el paseo por el estrecho del Bósforo, el lugar más bello de la ciudad donde podrán contemplar los palacios de los sultanes y los yalis más antiguos en ambas orillas. Y por último conoceremos la parte nueva Taksim y la calle peatonal de Istiklal en donde encontrarán un ambiente muy pintoresco con los edificios, como el colegio de Galatasaray, el pasaje de Flores, la Iglesia de San Antonio. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 13 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar la excursión OPCIONAL Estambul Clásico: salida hacia El Café de Pierre Loti desde donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. A continuación, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos. Almuerzo y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. Visitaremos la Mezquita Azul, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente Alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. Por último, haremos la visita a Santa Sofía, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre para pasear por sus calles. Traslado al hotel. Alojamiento.

Nota: La Mezquita Azul y Santa Sofía (ahora mezquita), no se pueden visitar cuando se celebren misas.

DÍA 14 ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Bogotá.

Nota: Por motivos operacionales, el orden de visitas y ciudades de alojamiento podrá modificarse sin previo aviso, así como sustituir algunas de ellas por otras respetándose todas las visitas previstas.

NOTAS IMPORTANTES

Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.

El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.

En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.

Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.

Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.

Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.

El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.

FORMAS DE PAGO

Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.

Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.

Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.

Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.

Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.

Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Celeste Travel Internacional SAS se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.

Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Celeste Travel Internacional SAS como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.

La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.

La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.Celestetravelinternacional.com.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.

Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes. Si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este deberá ser asumido por el viajero.

Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.

Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea ofrecidos en este programa o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de ida o regreso según corresponda y debe ser asumido directamente por el viajero.

De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a Celeste Travel Internacional SAS con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.

Celeste Travel Internacional SAS no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.

En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado el viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.

Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea. Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.

La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.

Equipaje permitido en bodega una (1) pieza de 23 kilogramos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo

adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.

Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.

Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.

Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaría informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.

Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.

FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de Celeste Travel Internacional SAS (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 5.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

PAGOS Y CANCELACIONES

Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.

Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.

70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.

50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.

Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico

Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico

Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar la tarjeta de asistencia con el beneficio de cancelación, consultar condiciones del beneficio.

Al recibir Celeste Travel Internacional SAS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Celeste Travel Internacional SAS SAS., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de

enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero y firmar el documento de conocimiento y aceptación de las políticas de pagos y cancelaciones.

La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.

Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.

En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones

Para reserva de grupos mayores o iguales a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

Para evitar sobre costos o pérdidas por cancelación, RECOMENDAMOS a los pasajeros que adquieran una TARJETA DE ASISTENCIA CON BENEFICIO DE CANCELACIÓN y COVID, para estar cubierto en caso de cualquier novedad que afecte el disfrute normal del viaje.

Es de vital importancia que la agencia de viajes ofrezca al pasajero, para su viaje este seguro, se sugiere informar de carácter obligatorio, este servicio a su cliente con el fin que cuente con coberturas en caso de accidente, enfermedad, repatriación, extravío de equipaje, pérdida de documentos, entre otros. En el evento que la Agencia de Viajes no ofrezca, o el pasajero por voluntad propia no la adquiera, exime a Celeste Travel Internacional SAS de cualquier responsabilidad ante un evento ocurrido durante su viaje de conformidad con el Decreto 2438/2010 artículo 1º numerales 7º y 11º y Decreto 1480/2011 artículo 23.

Es importante tener por escrito que el pasajero desiste de este servicio para evitar alguna futura inconformidad del pasajero

La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.Celestetravelinternacional.com.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, Celeste Travel Internacional SAS no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. información de opcionales por favor solicitarlos.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsibles lo permita.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Celeste Travel Internacional SAS, es únicamente responsabilidad del pasajero.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomará en cuenta.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Celeste Travel Internacional SAS ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo

general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Celeste Travel Internacional SAS. WhatsApp +57

3219246276.

GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

FORMAS DE PAGO

- Tarifa promocional \$29.998.000 por persona acomodación doble
- Tarifa afiliados CLUB VIAJEROS promocional \$27.780.000 precio por persona acomodación doble

Un solo pago Efectivo, Tarjetas de crédito(Visa, Mastercard y American Express), Tarjetas de débito(Visa, MasterCard) TODO PAGO CON TARJETA APLICA CARGO DE FEE BANCARIO DE 5 %

Pagos a cuotas aplica según la fecha de compra

Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.

Los valores en moneda extranjera, deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

Todo pago relacionado con las reservas de viajes deben efectuarse exclusivamente a través de las cuentas bancarias oficiales de nuestra agencia CELESTE TRAVEL INTERNACIONAL SAS. Ninguna persona o tercero está autorizado para recibir pagos en nombre de nuestra empresa

Pagos con moneda extranjera tiene un cargo de 2%, debido al costo de cambio de moneda.

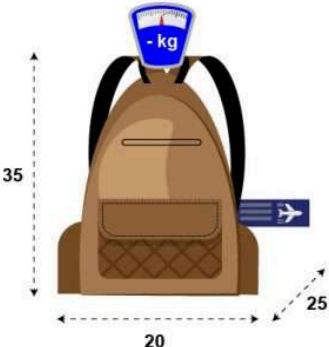
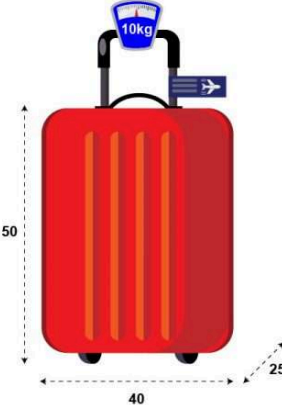
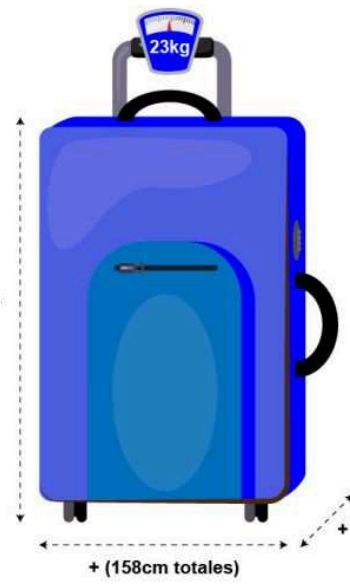
Políticas empresariales y de contratos de servicios pueden ser consultadas en

www.celestetravelinternacional.com

El precio de la cotización está sujeto a cambios sin previo aviso, debido a variaciones en tarifas, impuestos, tasas o condiciones del mercado. Las tarifas promocionales son ofertas especiales que se encuentran sujetas a condiciones estrictas. Estas no permiten modificaciones en fechas, nombres, destinos ni servicios por parte del cliente una vez realizada la compra. Asimismo, no aplican para devoluciones de dinero en ningún caso. Al adquirir estas tarifas, el cliente acepta que no podrán realizarse cambios ni ajustes posteriores, y que la venta es definitiva. La tarifa Premium permite realizar cambios específicos sin pago de penalidad, siempre y cuando se ajusten a las condiciones establecidas. Sin embargo, el cliente deberá asumir cualquier diferencia en la tarifa en el momento en que se realice el cambio, de acuerdo a la disponibilidad y el precio vigente en ese momento

.

Nota de equipaje : Promedio de estándares de medida y pesos de equipajes.(Cada aerolínea puede tener variación en las medidas y peso de equipaje) Para su confianza consultar directamente con la aerolínea .En la sección de tiquetes de esta cotización consulte su equipaje incluido.

Artículo personal 35 x 20 x 25 cm 6 kl	Equipaje de mano o cabina 50 x 25 x 40 cm 10 kl (incluyendo asas y ruedas)	Equipaje documentado o bodega Máx. 158 cm/62,2 pulg. (longitud x anchura x altura) 23 kg
 Diagram of a brown backpack. Dimensions: 35 cm height, 20 cm width, 25 cm depth. A weight scale on top shows 6 kg.	 Diagram of a red rolling suitcase. Dimensions: 50 cm height, 25 cm depth, 40 cm width. A weight scale on top shows 10 kg.	 Diagram of a blue rolling suitcase. Dimensions: 158 cm total length (including handle), 25 cm depth, 40 cm width. A weight scale on top shows 23 kg.

www.celestetravelinternacional.com

