



Celeste Travel Internacional SAS

Nit: 901.885.543-3

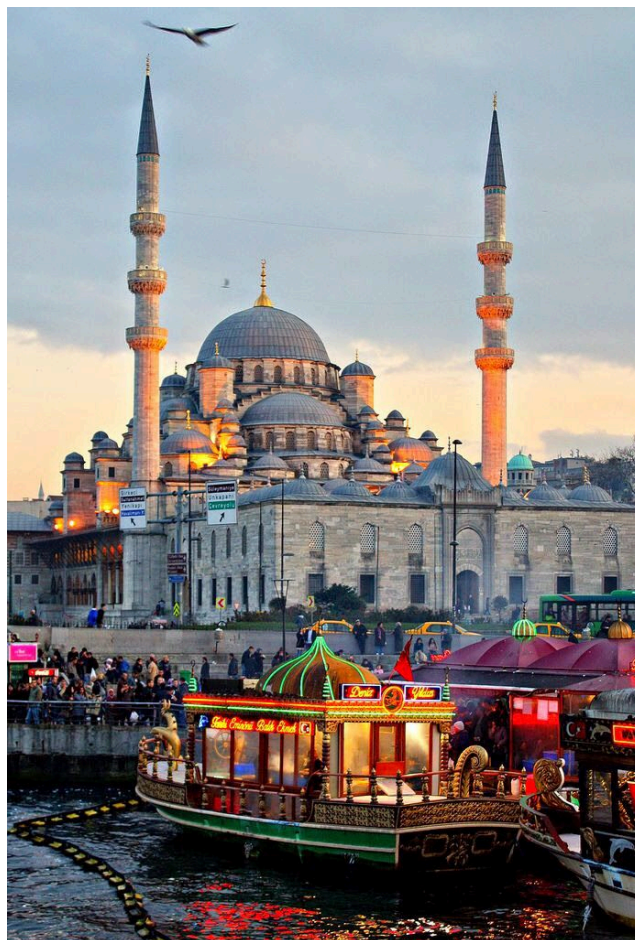
Dirección: Carrera 38a 2-15

Bogotá - Colombia

RNT.229184 261096

www.celestetravelinternacional.com

Turquía



11 días

Información General del Plan

- Duración: 11 días
- Con tiquete aéreo incluido
- Visitando: Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Éfeso, Zona de Izmir, Bursa

Salidas Programadas 2026

- **27 de marzo al 06 de abril**
- **17 de abril al 27 de abril**
- **15 de mayo al 25 de mayo**
- **05 de junio al 15 de junio**
- **19 de junio al 29 junio**

INCLUIDO

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 75 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.

Servicios en Turquía:

- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Zona de Izmir – Asklepion – Estambul.
- 4 noches de alojamiento en Estambul.
- 1 noche de alojamiento en Ankara.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 1 noche de alojamiento en Zona de Izmir.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 3 almuerzos. No incluye bebidas.
- 5 cenas. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Entradas incluidas a todos los sitios turísticos y museos que hacen parte del programa.

- Paseo por el Bósforo con almuerzo.
- Visita al Bazar de las especias.
- Visita del Mausoleo de Mustafa Kemal Atatürk.
- Visita sitio arqueológico de Hattusa.
- Visita de la Capadocia (Valles de Avcilar, Güvercinlik, Uchisar y valle del Amor y una ciudad subterránea).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita de una típica posada medieval de la Ruta de la Seda.
- Visita de Pamukkale y de Hierápolis.
- Visita a la casa de la Virgen María.

Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, Celeste Travel Internacional SAS no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

NO INCLUIDO

- Impuesto hotelero en Turquía por valor de USD 15 por persona, valor a pagar directamente en destino al guía.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas. Ni bebidas o comidas que hagan parte de servicios opcionales.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino*.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Entradas a sitios turísticos que no hacen parte del programa, o que hacen parte de servicios opcionales.
- Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.

Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el

operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, CELESTE TRAVEL INTERNACIONAL SAS no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	Turkish 801	16:35	17:05 (+1)
Día 11	Estambul – Bogotá	Turkish 800	09:40	15:05

(Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea)

Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos

En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por Celeste Travel Internacional SAS ha tenido algún ajuste o modificación.

ITINERARIO

DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 SÁBADO ESTAMBUL

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento en el hotel.

DÍA 3 DOMINGO ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A la hora indicada salida para la visita a la Mezquita de Solimán del siglo XVI y la más grande de la ciudad. Es la obra maestra del arquitecto Sinan conocido como figura del imperio otomano. El complejo alrededor de la mezquita consta de varios edificios como la biblioteca, el hospital, el baño turco y el bazar. A continuación, tendremos tiempo para aprovechar el Bazar de Especies conociendo sus tiendas de especias y delicias turcas y conocer La Mezquita de Nueva. Almuerzo. Por la tarde tomaremos el barco para realizar el paseo por el estrecho del Bósforo, el lugar más bello de la ciudad desde donde podrán contemplar los palacios de los sultanes y los yalis más antiguos en ambas orillas. Al finalizar conoceremos la parte nueva Taksim y la Calle peatonal de Istiklal en donde encontrarán un ambiente muy pintoresco con los edificios, como el Colegio de Galatasaray, el pasaje de Flores, la Iglesia de San Antonio. Traslado y alojamiento en el hotel.

DÍA 4 LUNES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá tomar la excursión OPCIONAL del Estambul Clásico: salida hacia El Café de Pierre Loti donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. A continuación, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos. Almuerzo y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. Visitaremos la Mezquita Azul, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. Por último, haremos la visita a Santa Sofía, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre para pasear por sus calles y traslado al hotel. Alojamiento en el hotel.

Nota: La Mezquita Azul y Santa Sofía (ahora mezquita), no se pueden visitar cuando se celebren misas.

DÍA 5 MARTES ESTAMBUL – GORDION – ANKARA

Desayuno en el hotel. Salida hacia Gordion, la Capital de Los Frigios que fue fundado en el siglo XII a.C. El túmulo más grande de Anatolia Central que se asocia con el famoso rey Midas es el Túmulo de Gordion, también conocido como el Túmulo MM (Midas Mound). Tiene aproximadamente 300 metros de diámetro y alrededor de 55 metros de altura, lo que lo convierte en uno de los túmulos funerarios más grandes del mundo. Continuamos entonces hacia Ankara, la capital moderna de Turquía, para seguir explorando su riqueza histórica y simbólica. Almuerzo. Visita del Mausoleo de Mustafa Kemal Atatürk, el

fundador de la República de Turquía. Es un lugar que evoca respeto, patriotismo y la transformación de Turquía hacia una nación moderna y laica. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 MIÉRCOLES ANKARA – HATTUSA – YAZILIKAYA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Después saldremos hacia Hattusa, la antigua capital del poderoso Imperio Hitita, que floreció alrededor del año 1.700 a.C. en Anatolia central.

Nuestra primera parada será en Yazılıkaya, el templo al aire libre más grande del mundo antiguo, un santuario sagrado excavado en la roca. Allí podremos admirar los impresionantes relieves tallados en piedra que representan a las principales divinidades del panteón hitita, alineadas en una majestuosa procesión ceremonial. A continuación, visitaremos el sitio arqueológico de Hattusa, una ciudad monumental para su época, rodeada por poderosas murallas ciclópeas, con puertas monumentales como la Puerta de los Leones y la Puerta del Rey. Exploraremos las residencias reales, templos, y el Gran Templo, centro religioso de la ciudad, donde se rendía culto al dios de la Tormenta y a la diosa del Sol de Arinna. Tras la visita, continuaremos nuestro viaje hacia la mágica región de Capadocia, famosa por sus paisajes volcánicos, formaciones rocosas únicas y su rico patrimonio histórico. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 JUEVES CAPADOCIA

Al amanecer, se podrá realizar un paseo OPCIONAL en globo aerostático, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas: Duración aproximada de 55 minutos. Para el paseo en globo les recogerán en el hotel en la mañana para asistir a una experiencia inolvidable. Coincidiendo con la salida del sol disfrutarán de un envolvente silencio colgados del cielo, a más de 800 metros de altura, contemplando los bellos paisajes de Capadocia, las “chimeneas de hadas” y los valles con sus casas rupestres haciéndoles sentir el embrujo de esta maravillosa región. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida para la visita de esta maravillosa región, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Visita a los valles de Avcılar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. A continuación, visita al valle de Uchisar donde se puede contemplar la antigua fortaleza excavada en roca, también visitaremos el Valle del Amor. Almuerzo. Por la tarde conoceremos una de las ciudades subterráneas de la región Mazı o similar y realizaremos una parada para visitar un taller local, donde se elaboran los productos típicos de la región en ónix y turquesas. Tendremos la oportunidad de observar cómo se trabaja artesanalmente estas piedras semipreciosas

y, si lo deseamos, adquirir artículos de calidad. Cena y alojamiento en el hotel.

En la noche podrá participar OPCIONALMENTE en un espectáculo de bailes folklóricos en una típica cueva con bebidas regionales ilimitadas.

DÍA 8 VIERNES CAPADOCIA – PAMUKKALE

Desayuno en el hotel. Salida hacia Pamukkale. En ruta, visita de un Kervansaray (típica posada medieval de la Ruta de la Seda). Continuación hacia Pamukkale, maravilla natural de gigantesca cascada blanca, estalactitas y piscinas naturales procedentes de fuentes termales. Llegada, cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 9 SÁBADO PAMUKKALE – EFESO – ZONA DE IZMIR

Desayuno en el hotel y visita a Pamukkale, famosa por sus cascadas calcáreas petrificadas que se formaron a causa de la cal del agua que emana en la zona. Visita a Hierápolis con su necrópolis con más de 150.000 tumbas. Salida hacia Éfeso, capital de Asia Menor en la época romana. Almuerzo. Conoceremos también La Casa de la Virgen María en donde pasó sus últimos años. Visita de los vestigios arqueológicos, donde destaca el templo de Adriano y la biblioteca de Celso. Tendrán la posibilidad de visitar un típico centro de producción de pieles. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 10 DOMINGO IZMIR – ASKLEPION – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Pergamon para conocer el primer hospital de Asia Menor Asklepion. Continuación hacia Bursa, primera capital del Imperio Otomano, visita del Mausoleo, la Mezquita Verde y la Gran Mezquita. Por la tarde, iniciaremos el regreso hacia Estambul. En el camino, cruzaremos el mar de Mármara a través del cuarto puente colgante más largo del mundo, una obra de ingeniería moderna que conecta Asia con Europa y simboliza la unión entre oriente y occidente. Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 LUNES ESTAMBUL – BOGOTÁ

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

Nota: Por motivos operacionales, el orden de visitas y ciudades de alojamiento podrá modificarse sin previo aviso, así como sustituir algunas de ellas por otras respetándose todas las visitas previstas.

Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.

El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.

En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.

Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.

Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.

Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.

El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.

FORMAS DE PAGO

Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.

Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.

Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.

Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.

Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.

Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Celeste Travel Internacional SAS se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.

Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Celeste Travel Internacional SAS

como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.

La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.

La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.Celestetravelinternacional.com.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.

Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes. Si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este deberá ser asumido por el viajero.

Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.

Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea ofrecidos en este programa o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de ida o regreso según corresponda y debe ser asumido directamente por el viajero.

De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a Celeste Travel Internacional SAS con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.

Celeste Travel Internacional SAS no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.

En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado el viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.

Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea. Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.

La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.

Equipaje permitido en bodega una (1) pieza de 23 kilogramos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.

Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.

Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.

Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben

presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.

Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.

FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de Celeste Travel Internacional SAS (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 5.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

PAGOS Y CANCELACIONES

Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.

Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.

70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.

50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.

Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico

Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico

Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar la tarjeta de asistencia con el beneficio de cancelación, consultar condiciones del beneficio.

Al recibir Celeste Travel Internacional SAS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Celeste Travel Internacional SAS SAS., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero y firmar el documento de conocimiento y aceptación de las políticas de pagos y cancelaciones.

La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.

Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.

En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones

Para reserva de grupos mayores o iguales a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

Para evitar sobre costos o pérdidas por cancelación, RECOMENDAMOS a los pasajeros que adquieran una TARJETA DE ASISTENCIA CON BENEFICIO DE CANCELACIÓN y COVID, para estar cubierto en caso de cualquier novedad que afecte el disfrute normal del viaje.

Es de vital importancia que la agencia de viajes ofrezca al pasajero, para su viaje este seguro, se sugiere informar de carácter obligatorio, este servicio a su cliente con el fin que cuente con coberturas en caso de accidente, enfermedad, repatriación, extravío de equipaje, pérdida de documentos, entre otros. En el evento que la Agencia de Viajes no ofrezca, o el pasajero por voluntad propia no la adquiera, exime a Celeste Travel Internacional SAS de cualquier responsabilidad ante un evento ocurrido durante su viaje de conformidad con el Decreto 2438/2010 artículo 1º numerales 7º y 11º y Decreto 1480/2011 artículo 23.

Es importante tener por escrito que el pasajero desiste de este servicio para evitar alguna futura inconformidad del pasajero

La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.Celestetravelinternacional.com.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, Celeste Travel Internacional SAS no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. información de opcionales por favor solicitarlos.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsibles lo permita.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Celeste Travel Internacional SAS, es únicamente responsabilidad del pasajero.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire

acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomará en cuenta.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Celeste Travel Internacional SAS ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del

mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Celeste Travel Internacional SAS. WhatsApp +57 3219246276.

GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

FORMAS DE PAGO

- Tarifa promocional \$14.966.000 por persona acomodación doble
- Tarifa afiliados CLUB VIAJEROS promocional \$12.215.000.000 precio por persona acomodación doble

Un solo pago Efectivo, Tarjetas de crédito(Visa, Mastercard y American Express), Tarjetas de débito(Visa, MasterCard) TODO PAGO CON TARJETA APLICA CARGO DE FEE BANCARIO DE 5 %

Pagos a cuotas aplica según la fecha de compra

Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.

Los valores en moneda extranjera, deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

Todo pago relacionado con las reservas de viajes deben efectuarse exclusivamente a través de las cuentas bancarias oficiales de nuestra agencia CELESTE TRAVEL INTERNACIONAL SAS. Ninguna persona o tercero está autorizado para recibir pagos en nombre de nuestra empresa

Pagos con moneda extranjera tiene un cargo de 2%, debido al costo de cambio de moneda.

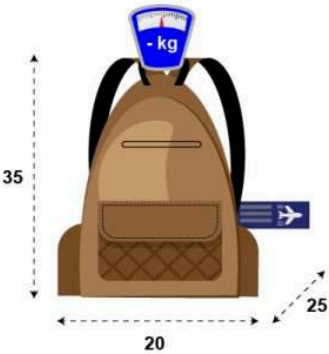
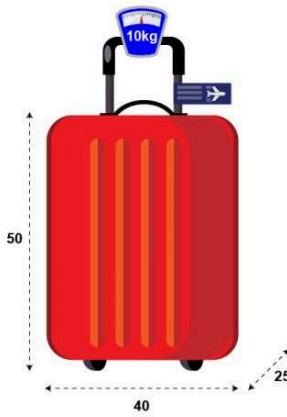
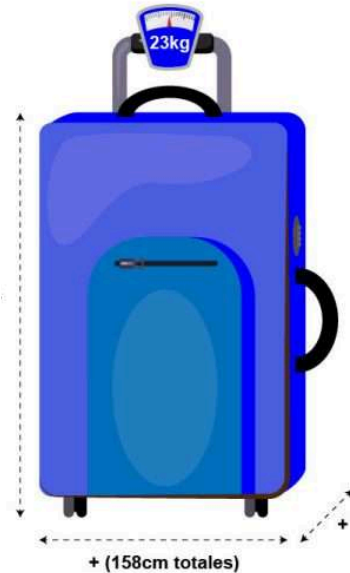
Políticas empresariales y de contratos de servicios pueden ser consultadas en

www.celestetravelinternacional.com

El precio de la cotización está sujeto a cambios sin previo aviso, debido a variaciones en tarifas, impuestos, tasas o condiciones del mercado. Las tarifas promocionales son ofertas especiales que se encuentran sujetas a condiciones estrictas. Estas no permiten modificaciones en fechas, nombres, destinos ni servicios por parte del cliente una vez realizada la compra. Asimismo, no aplican para devoluciones de dinero en ningún caso. Al adquirir estas tarifas, el cliente acepta que no podrán realizarse cambios ni ajustes posteriores, y que la venta es definitiva. La tarifa Premium permite realizar cambios específicos sin pago de penalidad, siempre y cuando se ajusten a las condiciones establecidas. Sin embargo, el cliente deberá asumir cualquier diferencia en la tarifa en el momento en que se realice el cambio, de acuerdo a la disponibilidad y el precio vigente en ese momento

.

Nota de equipaje : Promedio de estándares de medida y pesos de equipajes.(Cada aerolínea puede tener variación en las medidas y peso de equipaje) Para su confianza consultar directamente con la aerolínea .En la sección de tiquetes de esta cotización consulte su equipaje incluido.

Artículo personal 35 x 20 x 25 cm 6 kl	Equipaje de mano o cabina 50 x 25 x 40 cm 10 kl (incluyendo asas y ruedas)	Equipaje documentado o bodega Máx. 158 cm/62,2 pulg. (longitud x anchura x altura) 23 kg
 35 20 25 6 kg	 50 40 25 10 kg	 23 kg + (158cm totales)

www.celestetravelinternacional.com

