



Celeste Travel Internacional SAS

Nit: 901.885.543-3

Dirección: Carrera 38a 2-15

Bogotá - Colombia

RNT.229184

www.celestetravelinternacional.com

Turquía y Dubái 2026



15 días

Información General del Plan

- Duración: 15 días
- Con tiquete aéreo incluido
- Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Éfeso, Zona de Izmir, Troya, Dubái, Abu Dhabi

Salidas Programadas

- 28 de febrero al 14 de marzo
- 21 de marzo al 04 de abril
- 28 de marzo al 11 de abril
- 18 de abril al 02 de mayo
- 16 de mayo al 30 de mayo
- 06 de junio al 20 de junio
- 20 de junio al 04 de julio

INCLUIDO

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul* – Bogotá, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 75 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.

Servicios en Turquía:

- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Éfeso – Zona de Izmir – Canakkale – Troya – Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Zona de Izmir.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 6 almuerzos. No incluye bebidas.
- 5 cenas. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Entradas incluidas a todos los sitios turísticos y museos a visitar.
- Visita del Mausoleo de Atatürk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, Güvercinlik, del Amor, Uçhisar y una ciudad subterránea).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita de una típica posada medieval de la Ruta de la Seda.
- Visita de Pamukkale y de Hierápolis.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de Troya con entrada.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.

Servicios en Dubái:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.

- Desayuno diario en los horarios establecidos por el hotel.
- Visitas con guía en español.
- Safari 4 X 4 (conductor de habla inglesa) en Dubái. Incluye cena BBQ.
- Visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi.
- Visita de medio día Dubái clásico.

Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, Celeste Travel Internacional SAS no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

NO INCLUIDO

- Impuesto hotelero en Turquía por valor de USD 15 por persona, valor a pagar directamente en destino al guía.
- Tasa de Turismo en Dubái, 20 dirhams por habitación por noche, a pagar directo en el hotel.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino*.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.

*Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, CELESTE TRAVEL INTERNACIONAL SAS no asume ningún tipo

de responsabilidad por estos opcionales.

ITINERARIO AÉREO

Vuelos Programados

•

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	15:20	15:35+1
Día 10	Estambul – Dubái	TK 760	19:30	00:55 +1
Día 15	Dubái – Estambul	TK 761	02:35	06:30
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	08:05	13:50

•

(Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea)

Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por Celeste Travel Internacional SAS ha tenido algún ajuste o modificación.

ITINERARIO

DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 SÁBADO ESTAMBUL

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 DOMINGO ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA (720 KILÓMETROS)

Desayuno en el hotel. Salida hacia Ankara pasando por las montañas de Bolu. Llegada a Ankara, capital de la República y visita del Mausoleo de Atatürk. Almuerzo. Continuación hacia Capadocia. A su paso veremos el lago Salado, el segundo lago más grande de Turquía. Llegada al hotel, cena y alojamiento.

DÍA 4 LUNES CAPADOCIA

Al amanecer, se podrá realizar un paseo OPCIONAL en globo aerostático, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas: Duración aproximada de 55 minutos, y al finalizar recibirán un diploma conmemorativo y un brindis. Para el paseo en globo les recogerán en el hotel en la mañana para asistir a una experiencia inolvidable. Coincidiendo con la salida del sol disfrutarán de un envolvente silencio colgados del cielo, a más de 800 metros de altura, contemplando los bellos paisajes de Capadocia, las “chimeneas de hadas” y los valles con sus casas rupestres haciéndoles sentir el embrujo de esta maravillosa región. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Salida para la visita de esta maravillosa región, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Visita a los Valles de Göreme, Güvercinlik y el valle del Amor, desde donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. También conoceremos el Valle de Uçhisar para ver la panorámica del castillo del pueblo. Almuerzo. A continuación, visitaremos una ciudad Subterránea: Mazi, Serhatli o similar y conoceremos una de las primeras iglesias rupestres decoradas con frescos. Por la tarde, visita a los talleres de alfombras y a una joyería en donde se puede ver los productos más típicos del país donde se puede encontrar calidad y buen precio. Cena y alojamiento en el hotel. Al atardecer tendrá la posibilidad de participar OPCIONALMENTE de un recorrido en Jeep Safari 4X4 durante 2 horas. En la noche podrá participar OPCIONALMENTE en un espectáculo de bailes folklóricos en una típica cueva con bebidas regionales ilimitadas.

DÍA 5 MARTES CAPADOCIA – PAMUKKALE (620 KILÓMETROS)

Desayuno en el hotel. Salida hacia Pamukkale. En el camino visita de una típica posada medieval de la Ruta de la Seda. Almuerzo. Continuación hacia Pamukkale. Llegada, cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 MIÉRCOLES PAMUKKALE – HIERÁPOLIS – ÉFESO – ZONA DE IZMIR (200 KILÓMETROS)

Desayuno en el hotel y visita a Pamukkale, famosa por sus cascadas calcáreas petrificadas que se formaron a causa de la cal del agua que emana en la zona. Visita a Hierápolis con su necrópolis con más de 150.000 tumbas. Salida hacia Éfeso, capital de Asia Menor en la época romana. Almuerzo. Visita de los vestigios arqueológicos donde destacan el templo de Adriano y la biblioteca de Celso. También conoceremos la Casa de Virgen María donde paso sus últimos años, lugar destacado de peregrinación. Posibilidad de visitar un centro típico de artículos de piel. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 7 JUEVES ZONA DE IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre. Se podrá realizar una excursión OPCIONAL a la isla griega Chios: Traslado del hotel al puerto de Çesme. Después del proceso de inmigración, partimos hacia la Isla de Chíos. Llegada en 35 minutos. Después de la inmigración para entrar en el territorio de Grecia, tenemos tiempo libre para caminar por la zona del puerto hasta las 11:00 am, cuando comenzamos nuestra visita guiada. Primera parada es en el pueblo famoso por la producción de Mastic, una resina vegetal especial de la isla. Seguiremos hasta Kambos, donde veremos algunas casas de piedra de Génova, y luego al pueblo de Armolia donde veremos árboles de mastic y visitaremos talleres de cerámica. Continuamos nuestra excursión al pueblo de Mesta, donde tendremos la oportunidad de caminar por las calles laberínticas desde la época bizantina y visitar Megalos Taksiarhis. Tiempo libre para caminar en el pueblo, y probar algunos alimentos locales. Partiremos hacia el sur hasta el pueblo de Pyrgi, famoso por las casas decoradas en blanco y negro y visitando la iglesia del Santo Apóstol desde tiempos bizantinos. Nuestra última parada está en la playa volcánica negra Mavra Volia en Empoios. Terminamos nuestra excursión con la oportunidad de probar deliciosa comida griega en los muchos restaurantes de la zona (no incluida). Traslado al puerto y salida hacia Çesme en Turquía. Llegada y traslado al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 8 VIERNES ZONA DE IZMIR – TROYA – ESTAMBUL (650 KILÓMETROS)

Desayuno en el hotel. Salida hacia a la ciudad Çanakkale para visitar la famosa ciudad Antigua de Troya y el museo. La fama de la ciudad procede de "La Ilíada " de Homero, donde narra la guerra de Troya. Almuerzo y a continuación cruzaremos por el estrecho de Dardanelos por el puente colgante más largo del Mundo y cruzaremos a la parte Europea. Llegada a Estambul y alojamiento en el hotel.

DÍA 9 SÁBADO ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá tomar la excursión OPCIONAL Estambul Clásico: salida hacia El Café de Pierre Loti desde donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. A continuación, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos.

Almuerzo y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. Visitaremos la Mezquita Azul, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. Por último, haremos la visita a Santa Sofía, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre para pasear por sus calles y traslado al hotel. Alojamiento.

Nota:

- La Mezquita Azul y Santa Sofía (ahora mezquita), no se pueden visitar cuando se celebren misas.
- El Gran Bazar, cerrado días festivos.

DÍA 10 DOMINGO ESTAMBUL – BÓSFORO – DUBÁI (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel y salida para realizar la excursión por el Bósforo y el Bazar de las Especies con almuerzo incluido. Tomaremos el barco y realizaremos el crucero. Durante el paseo en barco por el Bósforo, lugar más bello de la ciudad verán el mar de Mármara, palacios de sultanes y los yalis más antiguos en ambas orillas del estrecho. Tras el paseo dispondrán de tiempo libre en el Bazar de las Especies para disfrutar del ambiente que nos trasladará a los siglos pasados. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH con destino Dubái.

Notas:

- Por motivos operacionales, el orden de visitas podrá modificarse sin previo aviso.
- El registro de salida del hotel deberá ser realizada antes de la salida a la excursión.

DÍA 11 LUNES DUBÁI – SAFARI EN 4X4 – CENA BBQ

Llegada a las 00:20 horas al Aeropuerto Internacional de Dubái y traslado al hotel. Se contará con su habitación desde el momento que lleguen al hotel.

Desayuno en el hotel. Mañana libre. Por la tarde los Land Cruisers (6 personas por vehículo) los recogerán para un excitante trayecto por las fantásticas altas dunas. Podrá hacer unas fotos únicas de la puesta de sol árabe. Una vez que desaparezca el sol, detrás de las dunas de arena dorada, nos dirigiremos a nuestro campamento en el desierto. Una vez que lleguen, disfrutarán de un buffet de barbacoa oriental acompañado de entretenimiento en vivo. Regreso al hotel. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 MARTES DUBÁI – ABU DHABI

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi: Recorrido de 2 horas desde

Dubái, pasaremos por el puerto Jebel Ali el puerto más grande del mundo realizado por el hombre, hasta la capital de los Emiratos Árabes Unidos UAE. Admiraremos la Mezquita del Jeque Zayed, la tercera más grande del mundo, así como la tumba del mismo. Seguiremos hasta el puente de Al Maqta pasando por una de las áreas más ricas de Abu Dhabi, el área de los ministros. Llegada a la calle Corniche que es comparada con Manhattan por su Skyline. Vista panorámica del hotel Emirates Palace. (No se permite parar con el bus en frente del hotel).

Continuamos a Al Batee área, donde se encuentran los palacios de la familia Real. Luego haremos una parada en el Heritage Village, una reconstrucción de un pueblo de oasis tradicional que ofrece una visión interesante del pasado del emirato. Los aspectos tradicionales de la forma de vida del desierto, que incluyen una fogata con cafeteras, una tienda de campaña de pelo de cabra y un sistema de riego falaj, se exhiben atractivamente en el museo abierto. Por último, regreso a Dubái. Alojamiento en el hotel.

Si los pasajeros lo desean podrán tomar alguno de los siguientes opcionales al finalizar la visita:

Visita al museo de Louvre: El bus volverá a Dubái, se dejarán a los clientes interesados en el museo (2 horas aproximadamente) y vuelvan en coche privado a Dubái. Se incluye el billete (con auriculares en inglés) y traslado de regreso a Dubái. El Museo del Louvre de Abu Dhabi, en la actualidad, tiene una exposición con unas 600 obras. Supone una colección realmente importante, con obras propias y del Louvre de París, pero también con otras obras cedidas por otras instituciones, incluidas el Museo de Orsay o el Pompidou.

Parque de Ferrari: El bus volverá a Dubái, se dejarán a los clientes interesados en el parque (2 a 3 horas aproximadamente) y vuelvan en coche privado a Dubái. Se incluye el billete (tiquete general) y traslado de regreso a Dubái. El parque cuenta con atracciones que incluyen dos montañas rusas y una atracción acuática. Estas son algunas de las más destacadas:

- Formula Rossa: La atracción estrella del parque alcanza 240 kilómetros por hora en 4,5 segundos, algo que la convierte en la montaña rusa más rápida del mundo.
- Fiorano GT Challenge: Montaña rusa formada por varios Ferrari F430 Spider que realizan una sorprendente carrera.
- Galleria Ferrari: Pequeña muestra de automóviles históricos y de competición.
- G-Force: Esta pequeña lanzadera eleva a los visitantes a 62 metros de altura sobre el techo del edificio.

DÍA 13 MIÉRCOLES DUBÁI CLÁSICO

Desayuno en el hotel. En la mañana realizaremos un recorrido por el Dubái clásico: Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de

Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Luego subirán a bordo de un barco tradicional Abra para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vista panorámica de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, el World Trade Center y el Centro Internacional Financiero. Regreso al Hotel. Tarde libre para actividades personales. Se podrán realizar actividades OPCIONALES como:

Entrada a la torre Burj Khalifa: el edificio de 828 metros, uno de los más altos del mundo, desde el cual se pueden apreciar unas impresionantes vistas de la ciudad de Dubái. En la planta 124, localizado a 442 metros de altura, encontraréis el que hasta ahora era el único mirador de la Torre Califa, sin duda alguna el mejor punto de Dubái para contemplar la ciudad. El horario de apertura del mirador del piso 124 es de 8:30 a 23:00.

Museo del Futuro MOTF: Explora la posible evolución de la sociedad en las próximas décadas mediante la ciencia y la tecnología. Un «museo viviente» que incorpora elementos de exposiciones tradicionales, teatro envolvente y atracciones temáticas para presentar a sus visitantes las ilimitadas posibilidades del futuro. Incluye traslado y entradas.

Paseo en helicóptero: Disfrute del turismo aéreo, mientras contempla a las costas y playas increíbles y el impresionante hotel Burj Al Arab; volar sobre las maravillas del mundo The Palm Jumeirah y el hotel Atlantis junto con muchos otros puntos de interés, como Burj Khalifa, el orgullo de Dubái. Va a ser testigo de los acontecimientos actuales y futuros de la región de más rápido crecimiento del mundo, al ver que el desarrollo de una ciudad verdaderamente extraordinaria del siglo XXI.

Dubái Frame, Mirador de Dubái: Espectacular mirador donde se ve el Dubái moderno y antiguo, y lo completas con un suelo de cristal que parece que te vas a caer, Dubai Frame tiene un museo y una galería donde puedes ver el crecimiento de Dubai desde un simple pueblo de pescadores hasta la ciudad ultramoderna que es hoy en día con el uso de fotos y tecnología avanzada. Después de visitar el museo, toma el ascensor hasta el puente para tener una visión fascinante de la ciudad. Por un lado, está el viejo y encantador Dubai y, por otro lado, el nuevo y moderno Dubai. Incluye traslado y entradas.

Dhaw Cruise, cena en barco tradicional: Por la noche salida para disfrutar de la experiencia de las vistas y sonidos de la cala de Dubai, navegando dos horas a bordo de un Dhaw tradicional. Su viaje le llevará desde la desembocadura del arroyo, y a lo largo del mismo, hasta el iluminado Dubái Creek Golf Club, que se asemeja a unas velas de barco. Cena buffet incluido.

DÍA 14 JUEVES DUBÁI

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita OPCIONAL de medio día del Dubái Moderno: un recorrido de la parte más moderna de la ciudad, comenzando por Souk Madinat Jumeirah, un mercado moderno con aspecto antiguo para ver y comprar souvenirs y disfrutar de vistas únicas al Burj Al Arab. Después, traslado hacia la isla de la palmera "Palm Jumeirah" para ver, el hotel Atlantis The Palm y sus impresionantes vistas. A continuación, traslado a la Marina de Dubái, el proyecto costero más grande en su estilo y veremos modelos de estos asombrosos proyectos que nos permitirán conocer más sobre el apasionante futuro del comercio y los negocios en el Emirato. Por último, visitaremos el Dubái Mall, el centro comercial más grande del mundo, donde apreciaremos el espectacular Burj Khalifa (*entrada NO incluida*) el edificio más alto del mundo. Posibilidad de quedarse en el Dubái Mall para disfrutar de las fuentes de aguas danzantes, acuario, pista de patinaje sobre hielo y sus más de 1000 tiendas. Regreso al hotel por su cuenta. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo después de medianoche.

Nota: El registro de salida del hotel deberá ser antes de las 12:00 del mediodía.

DÍA 15 VIERNES DUBÁI – ESTAMBUL – BOGOTÁ

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino final Bogotá.

NOTAS IMPORTANTES

Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.

El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.

En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.

Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.

Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.

Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.

El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las

posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios. Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.

FORMAS DE PAGO

Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.

Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.

Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.

Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.

Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.

Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Celeste Travel Internacional SAS se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.

Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Celeste Travel Internacional SAS como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.

La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.

La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.Celestetravelinternacional.com.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.

Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes. Si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este deberá ser asumido por el viajero.

Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.

Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea ofrecidos en este programa o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de ida o regreso según corresponda y debe ser asumido directamente por el viajero.

De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a Celeste Travel Internacional SAS con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.

Celeste Travel Internacional SAS no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.

En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado el viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.

Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea. Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.

La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.

Equipaje permitido en bodega una (1) pieza de 23 kilogramos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.

Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.

Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.

Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.

Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.

FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de Celeste Travel Internacional SAS (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 5.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

PAGOS Y CANCELACIONES

Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.

Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.

70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.

50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.

Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico

Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico

Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar la tarjeta de asistencia con el beneficio de cancelación, consultar condiciones del beneficio.

Al recibir Celeste Travel Internacional SAS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Celeste Travel Internacional SAS SAS., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero y firmar el documento de conocimiento y aceptación de las políticas de pagos y cancelaciones.

La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.

Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.

En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones

Para reserva de grupos mayores o iguales a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

Para evitar sobre costos o pérdidas por cancelación, RECOMENDAMOS a los pasajeros que adquieran una TARJETA DE ASISTENCIA CON BENEFICIO DE CANCELACIÓN y COVID, para estar cubierto en caso de cualquier novedad que afecte el disfrute normal del viaje.

Es de vital importancia que la agencia de viajes ofrezca al pasajero, para su viaje este seguro, se sugiere informar de carácter obligatorio, este servicio a su cliente con el fin que cuente con coberturas en caso de accidente, enfermedad, repatriación, extravío de equipaje, pérdida de documentos, entre otros. En el evento que la Agencia de Viajes no ofrezca, o el pasajero por voluntad propia no la adquiera, exime a Celeste Travel Internacional SAS de cualquier responsabilidad ante un evento ocurrido durante su viaje de conformidad con el Decreto 2438/2010 artículo 1º numerales 7º y 11º y Decreto 1480/2011 artículo 23.

Es importante tener por escrito que el pasajero desiste de este servicio para evitar alguna futura inconformidad del pasajero

La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su

cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.Celestetravelinternacional.com.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, Celeste Travel Internacional SAS no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. información de opcionales por favor solicitarlos.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsibles lo permita.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Celeste Travel Internacional SAS, es únicamente responsabilidad del pasajero.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomará en cuenta.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Celeste Travel Internacional SAS ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del

mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Celeste Travel Internacional SAS. WhatsApp +57 3219246276.

GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

FORMAS DE PAGO

- Tarifa promocional \$19.684.000 por persona acomodación doble
- Tarifa afiliados CLUB VIAJEROS promocional \$14.980.000 precio por persona acomodación doble

Un solo pago Efectivo, Tarjetas de crédito(Visa, Mastercard y American Express), Tarjetas de débito(Visa, MasterCard) TODO PAGO CON TARJETA APLICA CARGO DE FEE BANCARIO DE 5 %

Pagos a cuotas aplica según la fecha de compra

Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.

Los valores en moneda extranjera, deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

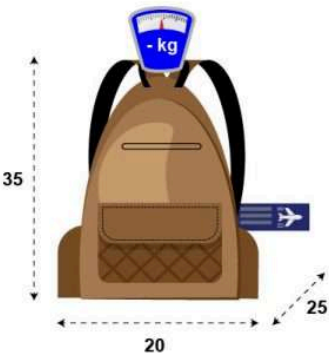
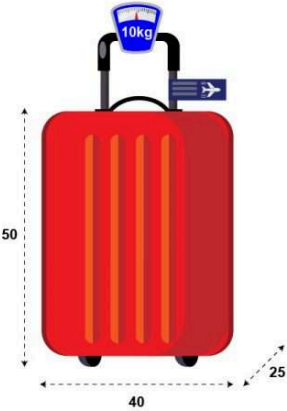
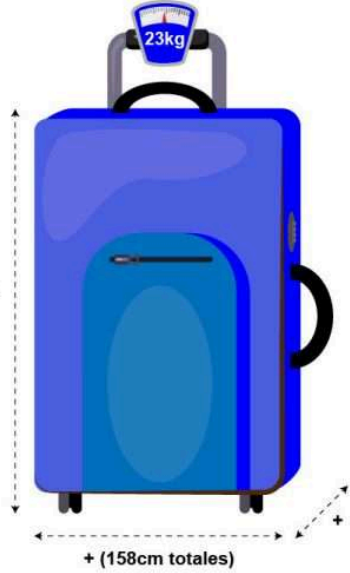
Todo pago relacionado con las reservas de viajes deben efectuarse exclusivamente a través de las cuentas bancarias oficiales de nuestra agencia CELESTE TRAVEL INTERNACIONAL SAS. Ninguna persona o tercero está autorizado para recibir pagos en nombre de nuestra empresa

Pagos con moneda extranjera tiene un cargo de 2%, debido al costo de cambio de moneda.

Políticas empresariales y de contratos de servicios pueden ser consultadas en www.celestetravelinternacional.com

El precio de la cotización está sujeto a cambios sin previo aviso, debido a variaciones en tarifas, impuestos, tasas o condiciones del mercado. Las tarifas promocionales son ofertas especiales que se encuentran sujetas a condiciones estrictas. Estas no permiten modificaciones en fechas, nombres, destinos ni servicios por parte del cliente una vez realizada la compra. Asimismo, no aplican para devoluciones de dinero en ningún caso. Al adquirir estas tarifas, el cliente acepta que no podrán realizarse cambios ni ajustes posteriores, y que la venta es definitiva. La tarifa Premium permite realizar cambios específicos sin pago de penalidad, siempre y cuando se ajusten a las condiciones establecidas. Sin embargo, el cliente deberá asumir cualquier diferencia en la tarifa en el momento en que se realice el cambio, de acuerdo a la disponibilidad y el precio vigente en ese momento

Nota de equipaje : Promedio de estándares de medida y pesos de equipajes. (Cada aerolínea puede tener variación en las medidas y peso de equipaje) Para su confianza consultar directamente con la aerolínea. En la sección de tiquetes de esta cotización consulte su equipaje incluido.

Artículo personal 35 x 20 x 25 cm 6 kl	Equipaje de mano o cabina 50 x 25 x 40 cm 10 kl (incluyendo asas y ruedas)	Equipaje documentado o bodega Máx. 158 cm/62,2 pulg. (longitud x anchura x altura) 23 kg
		

www.celestetravelinternacional.com

